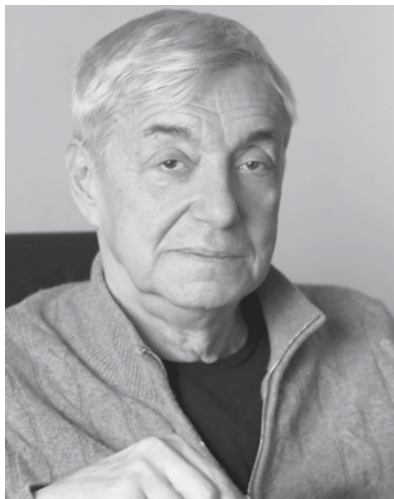


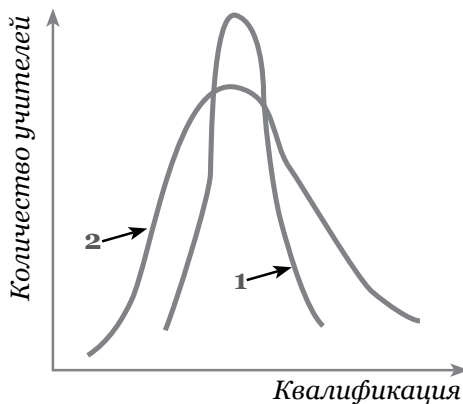
НЕТ ПРОБЛЕМ – НЕТ ДОВЕРИЯ



Константин Ушаков

В каждой школе есть более сильные и более слабые педагоги. Рисунок ниже иллюстрирует это тривиальное утверждение, которое явно не нуждается в доказательствах. Однако у кого-то в школе разброс квалификации меньше (кривая 1 — узкая), то есть разница в квалификации между группой слабых и сильных педагогов невелика, а следовательно, каким-то образом происходит передача знаний, развитие слабых, переток опыта почему-то есть. Этот эффект может быть достигнут и за счет тщательного отбора кадров, но

такая возможность есть далеко не у всех.



У кого-то разброс больше (кривая 2 — широкая), и это заставляет предполагать, что передача опыта, взаимообмен знаниями, профессиональное развитие чем-то ограничено.

ПИСЬМО
РЕДАКТОРА

Одновременно большой разброс квалификации становится барьером на пути повышения качества.

Разница в кривых на рисунке связана в основном с разным уровнем доверия учителей друг другу. Не удивляйтесь, отношения между педагогами, которые вы наблюдаете, могут быть хорошими, а профессионального доверия может быть очень мало. Признаком этого является то, что педагоги не любят показывать коллегам свою «кухню», не открытый урок, а обычный, свои реальные проблемы, потому что они искренне считают (и не без основания), что ничего хорошего из этого не выйдет. Почему они так считают? Это зависит от того, как в организации относятся к ошибкам. Если считается, что их не должно быть, то тогда закрытая позиция педагога совершенно логична, если считается, что ошибка — это основной способ получить конструктивный опыт и научиться, то позиция учителя меняется. Вообще отношение к ошибкам, работа с ними — очень важная характеристика организации. А как с этим у вас? ☺

Представим на минуточку, что в вашей школе квалификация педагогов соответствует кривой 2. Если своими усилиями вам удастся увеличить уровень доверия, то кривая станет уже (разброс уменьшится) и при этом сместится вправо, то есть в среднем квалификация повысится, а результаты не замедлят появиться.

Можно попробовать протестировать этот уровень доверия в своей школе. При разговоре с педагогом с глазу на глаз задайте вопрос: «Какие у вас проблемы, трудности при работе с классом?» Если вы получите ответ: «Все в порядке, проблем нет», то такой ответ и есть признак низкого доверия. Правда, вы можете столкнуться со случаем крайне низкого уровня профессиональной рефлексии, когда педагог просто искренне не видит, не понимает своих проблем. Кстати, если вы конкретизируете его проблему, то он может в качестве причин называть внешние, не зависящие от него факторы: нехватка оборудования, позиция родителей и пр. Если человек объясняет, что решение проблемы зависит от внешних факторов, то это значит, что он не может или не хочет ее решать. Вообще, проведение таких разговоров, бесед с вашими учителями — очень важный, необходимый навык, если проблемы их квалификации кажутся вам важными ☺.

Как-то так.